

Algemene informatie

Aanbesteding: Respijtverblijf regio Amersfoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: aanleveren documenten

Vraag:

Is een organisatie die in 2026 een contract heeft voor het leveren van respijtzorg verplicht om nogmaals alle documenten zoals vermeld in bijlage 1 aan te leveren?

Antwoord:

Alle documenten zoals vermeld in bijlage 1 dienen ingediend te worden. Ook als u in 2026 al een contract had.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr. 2
Onderwerp: artikel 2.1.4.

Vraag:

Als er sprake is van plotselinge uitval van een mantelzorger waarbij er geen ondersteunend netwerk beschikbaar is, wordt er zo spoedig mogelijk (binnen 3 dagen) een plek beschikbaar gesteld voor de inwoner. Gezien de huidige druk op de tijdelijke zorgcapaciteit is het de vraag of het in voorkomende gevallen zal lukken binnen drie dagen. Is daar een aanvullende afspraak over te maken waarbij de intentie wordt vastgelegd om zo spoedig mogelijk capaciteit beschikbaar te stellen en de termijn wordt opgerekt naar 7 dagen om een plek beschikbaar te stellen.

Antwoord:

De regio past de termijn aan van binnen 3 dagen naar binnen 5 werkdagen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.

3

Onderwerp:

2.1.4 omschrijving en afbakening in te kopen voorzieningen

Vraag:

inkoopdocument p. 8

In paragraaf 2.1.4 van het Inkoopdocument wordt respijtverblijf omschreven als een tijdelijke geplande opvangvoorziening. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat bij plotselinge uitval van een mantelzorger, zonder ondersteunend netwerk, zo spoedig mogelijk (binnen 3 dagen) een plek beschikbaar wordt gesteld. Wij hanteren respijtverblijf als een planbare voorziening met een aanmeldprocedure en planningssystematiek, gericht op kortdurend verblijf binnen beschikbare capaciteit. Hierdoor kan het voorkomen dat niet binnen 3 dagen plaatsing mogelijk is. Kunt u verduidelijken of de eis om binnen 3 dagen een plek beschikbaar te stellen als een resultaatverplichting voor alle aanbieders geldt, of als een inspanningsverplichting?

Antwoord:

De regio past de termijn aan van binnen 3 dagen naar binnen 5 werkdagen. Dit is een inspanningsverplichting.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.

4

Onderwerp:

uitvoeringseisen p.4 punt 26

Vraag:

Wat verstaan jullie onder een laagdrempelige en client gericht aanmeldingsprocedure? Onze aanmelding gaat via een zorgvuldige intake waar wij kijken of de client past met zijn diagnose en hulpvraag en wij kijken naar beschikbare capaciteit en een planningskalender. Is deze werkwijze

toereikend?

Antwoord:

De regio hanteert een laagdrempelige en cliëntgerichte aanmeldingsprocedure, waarbij toegankelijkheid, persoonlijke aandacht en een snelle afstemming van de hulpvraag centraal staan. De werkwijze zoals geschetst is een voorbeeld van een toereikende werkwijze.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.

5

Onderwerp:

uitvoeringseisen p.1 punt 2

Vraag:

In de uitvoeringseisen (onderdeel Algemene eisen, punt 2) is opgenomen dat de aanbieder niet verplicht is om respijtverblijf aan te bieden in de gemeente van herkomst. Kan de regio bevestigen dat dit betekent dat aanbieders inwoners mogen plaatsen op respijtvoorzieningen buiten de regio, mits passende ondersteuning wordt geboden? Wij gaan er daarbij vanuit dat hiervan pas sprake is indien er een wachtlijst bestaat of indien de zorgvraag aantoonbaar beter past bij een andere voorziening.

Antwoord:

De regio bevestigt dat een inwoner, indien plaatsing voor respijtverblijf binnen de regio niet mogelijk is, buiten de regio kan worden geplaatst. Dit gebeurt in afstemming met de mantelzorger en mits daar de passende ondersteuning wordt geboden. Daarnaast dient de locatie zich op redelijke afstand van de regio te bevinden, zodat betrokkenheid van het sociale netwerk van de inwoner behouden kan blijven tijdens het tijdelijke verblijf.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Productbeschrijving respijtverblijf p. 1 doelgroep

Vraag:

Wij zijn een organisatie die specialistische zorg aanbiedt aan inwoners met NAH. Kunnen wij ook alleen inschrijven voor de doelgroep mensen met NAH?

Antwoord:

Nee, u kunt zich niet alleen voor deze specifieke doelgroep inschrijven. Het lokale (wijk)team houdt rekening met wat een passende plek voor de inwoner is, afhankelijk van de benodigde expertise.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.
7

Onderwerp:

inkoopdocument p.16 3.3. uitsluitingsgronden

Vraag:

"In het inkoopdocument is opgenomen dat de Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen (VOG RP) niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Onze organisatie beschikt momenteel over een VOG RP die deze termijn nadert en heeft inmiddels een nieuwe aanvraag ingediend.

Kan de regio bevestigen dat, indien de nieuwe VOG RP nog niet tijdig beschikbaar is, het toegestaan is om de meest recente VOG RP in combinatie met een bewijs van aanvraag van een nieuwe VOG RP aan te leveren?"

Antwoord:

Ja, dat is vooralsnog afdoende; wel geldt dat de definitieve gunning en contractsluiting wordt aangehouden tot de bedoelde VOG RP door de regio Amersfoort is ontvangen en akkoord bevonden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.

8

Onderwerp:

uitvoeringseisen p.2 punt 8

Vraag:

Indien een aanbieder een cliënt niet kan plaatsen (bijvoorbeeld vanwege beperkte capaciteit of omdat de zorgvraag niet passend is binnen het aanbod) en ook bij andere aanbieders geen passende plek beschikbaar is, kan de regio verduidelijken in hoeverre van de aanbieder wordt verwacht dat deze aanvullende inspanningen levert om alternatieve plaatsing te realiseren?

Antwoord:

Wanneer de aanbieder een inwoner niet kan plaatsen vanwege capaciteitsproblemen of omdat de ondersteuningsvraag niet aansluit bij het aanbod, verwacht de regio dat de aanbieder dit tijdig kenbaar maakt en hierover contact opneemt met het betrokken lokale (wijk) team. Op deze manier kan er (gezamenlijk) worden gezocht naar een passende oplossing of alternatieve plek voor de inwoner.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.

9

Onderwerp:

uitvoeringseisen p.2 punt 16 kwaliteit en toezicht

Vraag:

In de uitvoeringseisen wordt gevraagd dat de aanbieder beschikt over een erkend kwaliteitssysteem, zoals ISO 9001, inclusief onafhankelijke toetsing via externe audits. Wij zijn voornemens om onze logeerlocaties vanaf 2027 op te laten gaan in de organisatiebrede ISO-auditcyclus. Op woonlocaties en dus ook de logeerlocaties gebeurd kwaliteitstoetsing nu nog via het care & quality institute voor het undercover nurse keurmerk. Kan de gemeente hiermee akkoord gaan voor punt 16

Antwoord:

In de aanbestedingsdocumenten is aangegeven :
'Mogelijkheden zijn: kwaliteitscertificaten ISO 9001, HKZ, NEN 15224 waarbij het certificaat is afgegeven door een certificatie-instelling, die daartoe is erkend door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie), of het Kwaliteitslabel Sociaal werk

passend bij de ondersteuning die geboden wordt.' . Een geldig keurmerk "undercover nurse" is aldus niet voldoende vergelijkbaar. De regio houdt vast aan beschreven kwaliteitscertificeringen. Wanneer bij aanvang van de overeenkomst dit certificaat nog niet behaald is, maar er al wel een audit aantoonbaar gepland staat, gaat de regio hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.
10

Onderwerp:

uitvoeringseisen p.4 punt 24

Vraag:

In uitvoeringseis 24 wordt gesteld dat er 24/7 een aanspreekpunt beschikbaar is tijdens het verblijf. Kan de regio verduidelijken wat precies wordt verstaan onder een "24/7 aanspreekpunt? Ziet de regio een slaapdienst in de nachtperiode toereikend om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

De benodigde beschikbaarheid van begeleiding hangt af van de ondersteuningsvraag van de inwoner. Indien een slaapdienst passend is bij de ondersteuningsvraag van de inwoner, gaat de regio hiermee akkoord. De aanbieder moet 24/7 begeleiding kunnen bieden wanneer dit de passende ondersteuning is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.
11

Onderwerp:

overeenkomst p.14 artikel 3.6

Vraag:

Kan de gemeente verduidelijken wat zij bedoelt met de zin "De opdrachtnemer zorgt altijd voor voldoende crisishulp en andere acute hulp. Hij mag deze ondersteuning nooit weigeren." Crisishulp is zeker mogelijk bij cliënten die een intake NAH bij ons hebben doorlopen, het aantal logeerplekken is echter beperkt. Als er nog een intake dient plaats te vinden met een cliënt moeten wij improviseren en bepalen of de cliënt past bij onze zorgverlening.

Antwoord:

Artikel 3.6 gaat over cliëntenstop. Dit betreffen generieke bepalingen vanuit de VNG. Als het gaat om respijtverblijf, dan geldt uitvoeringseis 24.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Omschrijving Respijtverblijf

Vraag:

U beschrijft Respijtverblijf als een tijdelijke geplande opvangvoorziening waarbij de inwoner, die ondersteuning ontvangt van de mantelzorger, kortdurend verblijft in een voorziening van de aanbieder, met als doel het ontlasten van de mantelzorger en het voorkomen van overbelasting of uitval van de mantelzorger'.

Vraag: Als er geen mantelzorger is, maar de cliënt dient wel ontlast te worden, bijv. in geval van psychische belastbaarheid om langer thuis te kunnen blijven wonen (time-out voorziening), valt dit dan ook onder Respijtzorg?

Zo niet, waar zou dit dan wel onder moeten vallen? De praktijk laat zien dat de zorgverzekeraar hier niets in doet.

Antwoord:

Vanaf 1 januari 2027 is deze vorm van ondersteuning ondergebracht binnen de inkoop van Beschermd wonen onder het product Pauzeplekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Ref.nr.
13

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Onderwerp:

Beschikbaarstelling van plek binnen drie dagen

Vraag:

In de Productbeschrijving onder Aanvullingen stelt u: 'Als er sprake is van plotselinge uitval van een mantelzorger waarbij er geen ondersteunend netwerk beschikbaar is, wordt er zo spoedig mogelijk (binnen 3 dagen) een plek beschikbaar gesteld voor de inwoner'.

De meeste locaties voor respijtzorg zijn meer kleinschalig van karakter met een bepaalde capaciteit aan bedden. De inzet is er te allen tijde op gericht om bij een acute vraag op korte termijn een plek beschikbaar te stellen. Er kan echter sprake zijn van overmacht indien alle plekken bezet zijn.

Vraag: Erkent u dat er sprake kan zijn van een overmachtssituatie? En wat is dan uw verwachting aangaande het handelen van de zorgaanbieder in deze situatie?

Antwoord:

De regio past de termijn aan van binnen 3 naar binnen 5 werkdagen. Dit is een inspanningsverplichting. Er kan sprake zijn van een overmachtssituatie, waarbij de regio verwacht dat de aanbieder schakelt met het lokale (wijk)team en kijkt naar passende mogelijkheden. Zie ook de beantwoording van vragen 2, 3 en 6.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf

Ref.nr.
14

Onderwerp:

acceptatieplicht

Vraag:

Hoe verhoudt de acceptatieplicht zich tot aanbieders die beschikken over een beperkt aantal verblijfseenheden en waarbij de bezettingsgraad structureel hoog is? Wordt van gecontracteerde aanbieders verwacht dat zij permanent capaciteit reserveren voor respijtverblijf of mogen cliënten worden geweigerd wanneer de beschikbare verblijfseenheden volledig bezet zijn?"

Antwoord:

De acceptatieplicht betekent niet dat de aanbieder onbeperkt inwoners moet kunnen opnemen en hier bedden voor vrij moeten houden. Van de aanbieder wordt verwacht dat zij zich inspannen om inwoners die passen binnen het aanbod te accepteren wanneer er een beschikbare plek is. De regio verwacht niet dat aanbieders permanent plekken leeg houden. Wel verwacht de regio dat zij de lokale teams een actueel inzicht kunnen geven van de beschikbare plekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Respijtverblijf